Provozní řád parkovacího domu SVĚTOVAR

Provozovatel:
Statutární město Plzeň
IČ: 00075370
Nám. Republiky 1
306 00 Plzeň

Pověřený správce:
Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.
IČ: 25220683
Denisovo nábřeží 920/12
301 00 Plzeň

I. Úvod

a) Ustanovení tohoto provozního řádu platí pro Parkovací dům Světovar o celkové kapacitě 433 stání, na adrese Plzeň, Slovanská Alej 2861/39A, který se skládá z 5 nadzemních, 3 podzemních krytých podlaží a venkovních příjezdových a výjezdových komunikací (dále jen „Parkoviště“).
b) Jednotlivá parkovací podlaží jsou číselně označena.
c) Jednotlivá parkovací stání jsou vyznačena vodorovným dopravním značením.
d) Jízdní pruhy a pěší trasy jsou vyznačeny vodorovným značením.
e) Parkoviště je určené pro předplatitele parkovacích stání, v případě nevyčerpané kapacity předplatiteli je možné zaparkovat vozidlo na krátkodobé parkovací oprávnění.[1]
f) Přístup na Parkoviště je povolen pouze osobním vozidlům s benzinovými, naftovými nebo elektrickými motory, jejichž délka nepřesahuje 5,3 m, šířka nepřesahuje 1,9 m a výška nepřesahuje 2,1 m (dále jako „vozidla“).
g) Kontrolním dokladem pro parkování vozidla v Parkovišti je parkovací lístek nebo parkovací karta, popř. jiné aktuálně používané přístupové médium.
h) Tímto provozním řádem jsou povinny se řídit všechny osoby, které vstupují a vjíždějí do prostoru Parkoviště.
i) Tento provozní řád vymezuje vztahy mezi provozovatelem Parkoviště a zákazníky Parkoviště.
j) Doba parkování je určena jako časový úsek mezi evidovaným vjezdem a výjezdem vozidla na a z Parkoviště.
k) Maximální povolená doba parkování je 30 dní, to neplatí pro vozidla zákazníků (vlastníků / provozovatelů / řidičů), kteří uzavřeli smlouvu o dlouhodobém parkování (předplatném).

II. Práva a povinnosti provozovatele

1. Provozovatel odpovídá za:

a) Zpřístupnění Parkoviště pro parkování vozidel v provozní době za cenu určenou platným ceníkem.
b) Organizaci provozu vozidel a pohybu pěších v prostorách Parkoviště.
c) Zabezpečení sjízdnosti, schůdnosti a čistoty garáží, včetně průjezdních vozovek a pěších tras v Parkovišti.
d) Viditelné umístění ceníku, provozní doby Parkoviště, provozního řádu Parkoviště a dalších nezbytných informací a pokynů.
e) Výběr předplatného za parkovací stání a vystavení správného a úplného daňového dokladu o uhrazeném parkovném zákazníkovi.
f) Škody způsobené na vozidlech a jejich příslušenství (dále jen „škoda“), které vzniknou prokazatelně v době jejich parkování na místech k tomu určených na Parkovišti a jsou zaviněné chybným jednáním pracovníků provozovatele, popř. v důsledku technické závady zařízení Parkoviště, není-li dále uvedeno jinak. Odcizení vozidel, pokud k němu prokazatelně dojde v době jejich parkování na Parkovišti. Veškeré tyto případy škod se řeší vždy za asistence přivolané policie ČR.

[1] Za cenu sjednanou podle platného ceníku města Plzně.

2. Provozovatel neodpovídá za:

a) Poškození, ztrátu či odcizení věcí, které nejsou příslušenstvím vozidla.
b) Škodu, kterou způsobil zákazník nebo k ní došlo za přítomnosti zákazníka, nebo škodu, kterou prokazatelně způsobila osoba, jejíž totožnost není provozovateli Parkoviště známa; v tomto případě uplatňuje poškozený náhradu škody přímo u osoby škůdce.
c) Škodu na vozidle a jeho příslušenství, u které nebylo prokázáno, že vznikla v prostoru Parkoviště po dobu jeho parkování.
d) Odcizení vozidla způsobené osobou, která použila pro výjezd z Parkoviště kontrolní doklad nebo přístupové médium, nebo která prokázala právo užívat vozidlo a zároveň prokázala svou totožnost.
e) Poškození či odcizení vozidla, které nebylo řádně zabezpečeno, nebo bylo odstaveno mimo místo určené k stání.

3. Provozovatel je oprávněn:

a) Požadovat po zákaznicích plnění jejich povinností vyplývajících z tohoto provozního řádu.
b) Vybírat parkovné dle platného tarifu jako cenu za poskytnuté služby.
c) Jestliže se zákazník neprokáže při odjezdu kontrolním dokladem, zjistit jeho totožnost a nahlédnout do dokladů o vozidle a následně povolit výjezd vozidla z Parkoviště pouze po prokázání práva vozidlo užívat.
d) Odmítnout k parkování vozidlo, které není řádně zabezpečeno proti odcizení ve smyslu tohoto provozního řádu.
e) Odmítnout vjezd vozidla, ze kterého uniká PHM, olej, či jiné kapaliny nebo jinak ohrožuje životní prostředí nebo bezpečnost práce, vč. vozidel. převážejících např. hořlaviny, tlakové láhve, výbušniny, živá zvířata atp.
f) Přemístit vozidlo zákazníka z parkovacích prostor na jeho náklad v případě, že z vozidla začnou v průběhu parkování unikat PHM, olej či jiné provozní kapaliny nebo bude jinak ohrožovat provoz Parkoviště s tím, že tuto skutečnost je povinen bez zbytečného odkladu oznámit zákazníkovi, pokud je mu jeho totožnost známa.
g) Umístit vozidlo zákazníka na jiné, provozovatelem či příslušnou třetí osobou určené místo v případě vzniku havárií a jejich odstraňování nebo v případě nutných stavebních úprav v parkovacích prostorách, a to pouze na nezbytně nutnou dobu.
h) Umístit vozidlo zákazníka na jeho náklad na jiné, provozovatelem či příslušnou třetí osobou určené místo v případě překročení povolené doby parkování s tím, že tuto skutečnost je povinen bez zbytečného odkladu oznámit zákazníkovi, pokud je mu jeho totožnost známa.

III. <u>Práva a povinnosti zákazníka</u>

1. Zákazník je povinen:

a) Parkovat s vozidlem jen na určených parkovacích stáních, tj. parkování osobních vozidel je povoleno pouze na vyznačených parkovacích stáních. Mimo určená parkovací stání je parkování vozidel zakázáno a řidič parkující mimo takto určená parkovací stání tak činí na vlastní odpovědnost a provozovatel neodpovídá za případné škody na vozidle.
b) Při vjezdu do Parkoviště si vyzvednout z vjezdového terminálu parkovací lístek nebo v případě předplatitelů, řádně zaznamenat příjezd přiložením parkovací karty vozidla u vjezdového stojanu, jestliže kamera špatně načte RZ vztahující se k parkovací kartě.
c) Kontrolní doklad /parkovací kartu/ neponechávat v zaparkovaném vozidle.
d) Před výjezdem z Parkoviště zaplatit cenu za parkování. Při překročení sjednané doby předplaceného stání, doplatit rozdíl ceny za parkovné ve výši určené aktuálním ceníkem.
e) Umístit vozidlo do vyznačených parkovacích stání tak, aby nepřekáželo jiným vozidlům v parkování, provozu či manipulaci.
f) Řádně zabezpečit vozidlo tak, aby nedošlo ke škodě nebo odcizení, zejména jej zabrzdit, uzamknout a zavřít všechna okénka.
g) Dbát pokynů označených servisních pracovníků Parkoviště.
h) Dodržovat dopravní předpisy při provozu v Parkovišti, dbát výstražných nápisů a dopravního značení.

i) Při chůzi v prostoru Parkoviště používat vyznačené pěší trasy a určená schodiště. Pěším je zakázáno používat rampy pro vozidla a příjezdové komunikace do garáží.
j) Oznámit obsluze poškození, která na vozidle jsou v době jeho příjezdu do Parkoviště.
k) V případě ztráty parkovacího dokladu prokázat provozovateli svoji totožnost a umožnit mu nahlédnout do dokladů o vozidle k prokázání práva vozidlo užívat.
l) Oznámit pracovníkům obsluhy Parkoviště neprodleně veškerá zjištěná odcizení, poškození či nehodu vozidla, též nemanipulovat s vozidlem do doby sepsání protokolu o škodě za účasti přivolané Policie ČR. V případě, kdy přichází v úvahu vznik odpovědnosti za škodu k tíži provozovatele a pokud zákazník tento postup nedodrží či odmítne, nemá dále nárok na uplatnění náhrady škody na vozidle.
m) Neprodleně nahlásit pracovníkům obsluhy škodu, kterou způsobil na svém či jiném vozidle nebo na zařízení Parkoviště.
n) Veškeré případné reklamace uplatnit před opuštěním Parkoviště.
o) Neponechávat ve vozidle věci a vybavení, které nejsou příslušenstvím vozidla.
p) Neprovádět v prostoru Parkoviště opravy, údržbu vozidla a manipulovat s PHM, saponáty a oleji.
q) Nemanipulovat s otevřeným ohněm a v prostoru Parkoviště nekouřit.
r) Neponechávat v zaparkovaném vozidle tlakové nádoby, nebo stroje a přístroje, které mohou pracovat samočinně.
s) Nenechávat ve vozidle děti nebo živá zvířata.
t) Neznečišťovat prostory Parkoviště a příjezdové komunikace.
u) Nezakrývat zaparkované vozidlo plachtou.
v) Počínat si tak, aby se předešlo či nedošlo ke škodám na zdraví či majetku, a oznámit provozovateli bez zbytečného odkladu nebezpečí hrozící škody nebo její vznik.
w) Zdržovat se v prostoru Parkoviště pouze po dobu nezbytně nutnou k odbavení vozu.
x) Ve vozidle nepřespávat a nepobývat.

2. Zákazník odpovídá za:

a) Všechny škody, které způsobil.

3. Zákazník má právo na:

a) Poskytování služeb ze strany provozovatele a reklamaci případných vad a nedostatků při poskytování těchto služeb.
b) Obdržení platného daňového dokladu o zaplacení předplacené služby.

IV. Dopravní podmínky pro provoz v prostorách Parkoviště

a) Řidiči vozidel a osoby pohybující se v prostoru Parkoviště jsou povinni dodržovat ustanovení zákona o provozu na pozemních komunikacích č. 361/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
b) Řidiči vozidel a osoby pohybující se v prostoru Parkoviště jsou povinni dbát pokynů dispečinku a servisních pracovníků, dodržovat stanovené dopravní značení.
c) Vozidla a osoby pohybující se v prostoru Parkoviště se mohou pohybovat pouze v prostoru k tomu určeném a vyznačeném.
d) V prostoru Parkovacího domu je zakázáno používat výstražné zvukové znamení.
e) S výjimkou parkovacího či úhybného manévru není couvání povoleno.

V. Provozní doba Parkovacího domu

Pondělí až neděle NON-STOP. V případě potíží volejte tel. č. 602 386 842, nebo použijte informační tlačítko umístěné na terminálech parkovacího systému (interkomy).

VI. Cena za parkování

Ceny za parkování v parkovišti jsou stanoveny statutárním městem Plzeň a jsou uvedeny v ceníku, který je zveřejněn v prostoru Parkoviště.

Provozní řád parkovacího domu Světovar

VII. Platnost Provozního řádu

Tento Provozní řád nabývá platnosti a účinnosti dne: 1. září 2026.
Účinnost tohoto Provozního řádu automaticky zaniká vydáním nového.

V Plzni dne 1. 9. 2026

Za pověřeného správce:

Tomáš Holubář v. r.
technický ředitel
Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.